

2017年5月31日(水)

10:00~18:00

(開場9:30、昼食休憩12:30~13:30)

集合知を最大化する「ワールド・カフェ」の準備のポイントと、成功に導くファシリテーション手法を解説!

『ワールド・カフェ』の事前準備と ファシリテーション術 〈20名限定〉



講師 **大川 恒氏**

HRT代表取締役、組織変革コンサルタント、ワールドカフェコミュニティジャパン代表理事

早稲田大学第一文学部卒。シカゴ大学経営大学院でMBAを取得。現在、ワークショップ、セミナーを組み込んだ以下のような共創型コンサルティングを展開している。◇ダイアログ、ホールシステム・アプローチ(AI、OST、ワールド・カフェ、フューチャーサーチ)、システムシンキングを使った組織変革コンサルティング。

主な著書:『ホールシステム・アプローチ 1000人以上でもとことん話し合える方法』『ワールド・カフェをやろう! 会話がつながり、世界がつながる』(ともに日本経済新聞出版社刊)

HRTのウェブサイト <http://www.infohrt.com>

会場

丸の内オアゾ(OAZO) 丸善3階 日経セミナールーム
東京都千代田区丸の内1-6-4 TEL 03-6256-7352(会場直通)

受講料

52,920円(消費税を含む)

セミナーのねらい

本セミナーでは、「ワールド・カフェ」方式のファシリテーション術や、「カフェ・ホスト」としての事前準備や当日の運営手法を、演習や活用事例を交えてワークショップ形式でわかりやすく丁寧に指導します。

「ワールド・カフェ」とは、リラックスした雰囲気の中での会話(ダイアログ)によって、参加者全員の納得感が得られるファシリテーション手法です。事前に設定した「問い」に集中した話し合いを、4~5人の小グループで、メンバーの組み合わせを変えながら会話をウェブ状につなげていきます。「ワールド・カフェ」は、イノベーション創出のための社員の意識改革、プロジェクトメンバーのチームビルディングや、ビジョンやバリューの共有、アイデア創出、コミュニケーションの活性化など、様々な目的に応用できるため、多くの企業や自治体、病院、大学などで導入が進んでいます。話し合いのプロセスで相互理解や共通認識が醸成され、新しいアイデアも生まれるからです。企業の組織風土改革、ビジョン構築、戦略展開はもちろん、プロジェクトチームのリーダーや、共創活動を推進する新組織に勢いをつけ「自ら学習する組織」に変えていきたいと考える若手・中堅社員や管理職の皆様のご受講をお待ちしています。

「ワールド・カフェ」方式のファシリテーションは、下記のようなニーズ、課題に応えることができます。

- 組織や専門分野の枠を超えての相互理解や協力関係のために本音で話し合いたい。
- メンバーが真に望んでいることを明らかにして全員が納得して行動できるようにしたい。
- 新規事業、新製品、新サービスを創出するために、アイデアの交換や収集をしたい。
- 組織風土改革、ビジョン構築、戦略展開において、関係する社員や幹部を巻き込みたい。
- 自治体において、市民参加による総合計画を立案することで地域を活性化させたい。
- 病院経営において、患者本位のチーム医療を実現させたい。
- 大学経営において、教職協働、大学のキャリア教育、学内コミュニケーションの活性化などに役立てたい。

● プログラム

〈オリエンテーション〉

1 ワールド・カフェ体験

まずワールド・カフェを模擬体験していただきます。
(参加者の人数によって変形形で実施します)

2 ワールド・カフェとは?

- (1) ワールド・カフェの標準的な進め方
- (2) ワールド・カフェの7つの原理
- (3) ワールド・カフェのエチケット

3 ワールド・カフェのプロセスデザイン

- (1) 目的の明確化
- (2) 「問い」の設計
- (3) ラウンドデザインの設計
- (4) 全体シェアの進め方

4 ワールド・カフェの「もてなしの空間づくり」

- (1) 役割分担
- (2) もてなしの空間づくり
- (3) 備品の準備

5 事例研究

- (1) 統合した大手銀行のA支店におけるチームビルディング
- (2) 某IT企業B社の組織風土変革カフェ
- (3) 大手グループ企業の100年後の未来カフェ
- (4) 兵庫県C市役所の未来まちづくりカフェ
- (5) D大学における教職協働カフェ
- (6) E病院における知恵の輪カフェ

6 ワールド・カフェの目的を明確化し「問い」を考える

- (1) 協働で「問い」を立てる
- (2) 「問い」を考える時のポイント
- (3) ワールド・カフェの「問い」の具体例

7 個人演習&グループ演習

— ワールド・カフェのプロセスデザイン(目的の明確化、「問い」、全体シェア、ラウンドデザイン)を考える

8 振り返りとチェックアウト

備考

<参考図書のご案内>

大川恒講師の下記著書に目を通されたうえで受講されると、より理解が深まります。
「ワールド・カフェをやろう! 会話がつながり、世界がつながる」(日本経済新聞出版社刊)
http://www.nikkeibook.com/book_detail/31488/